

Emapa S.A. - producent technologii geoinformatycznych, w tym map cyfrowych, serwerów i systemów nawigacji przestrzennej oraz zaawansowanego oprogramowania GIS poszukuje osoby zainteresowanej pracą na stanowisku:

Specjalista pomocy technicznej produktów nawigacyjnych

Miejsce pracy: Warszawa

Twoim zadaniem będzie:

- obsługa infolinii pomocy technicznej
- udzielanie telefonicznych, mailowych oraz bezpośrednich konsultacji użytkownikom produktów nawigacyjnych
- pomoc użytkownikom w rozwiązywaniu problemów związanych z eksploatacją produktów nawigacyjnych
- obsługa reklamacji oraz prowadzenie związanej z tym dokumentacji
- budowanie i utrzymywanie relacji z Klientami

Od kandydatki/kandydata oczekujemy:

- umiejętności obsługi komputera, w tym poczty elektronicznej
- zaangażowania w prowadzone sprawy Klientów
- pozytywnego nastawienia do pracy i Klientów
- wykształcenia min. średniego
- mile widziane doświadczenie w telefonicznej obsłudze klienta
- znajomość zagadnień związanych z branżą nawigacyjną będzie dodatkowym atutem

Oferujemy:

- umowę o pracę
- możliwość rozwoju zawodowego
- szansę na rozwój kompetencji w Spółce o wiodącej pozycji w branży
- sympatyczne środowisko pracy

Osoby zainteresowane pracą na tym stanowisku proszone są o przesłanie CV na adres praca@emapa.pl (w tytule wiadomości prosimy umieścić nazwę stanowiska).

CV powinno zawierać następującą klauzulę: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w CV oraz innych dokumentach dostarczonych w związku z ubieganiem się o pracę w zakresie niezbędnym do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 roku o ochronie danych osobowych Dz. Ust Nr 133 poz. 883).