

# Polityka prywatności Emapa Spółka Akcyjna

## 1. Zasady ogólne

Ochrona prywatności osób fizycznych korzystających z usług oraz serwisów i stron internetowych Emapa S.A. jest jednym z priorytetów naszej działalności. Wyrazem tego jest opracowanie i wdrożenie oraz stosowanie niniejszej Polityki Prywatności Emapa S.A. (zwanej dalej „**Polityką Prywatności**”). Podstawą Polityki Prywatności jest zasada, że wszystkie działania wiążące się z wykorzystywaniem danych osobowych mogą być prowadzone wyłącznie w oparciu i w ramach odpowiednich przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”), w tym zapisane w nim prawo każdej osoby do ochrony jej prywatności. Realizując to prawo, Polityka Prywatności m.in. określa w jakim celu i jakie Państwa dane mogą być zbierane, jakie muszą być spełnione przy tym warunki, jak mogą być i są one wykorzystywane i chronione oraz na jakich zasadach mogą być one zmieniane.

Polityka Prywatności obowiązuje w stosunku do wszystkich produktów, usług, serwisów oraz stron internetowych prowadzonych przez lub w imieniu Emapa S.A.

Korzystanie z poszczególnych usług, serwisów oraz stron internetowych może wiązać się z dodatkowymi szczegółowymi unormowaniami z zakresu ochrony danych osobowych zawartymi np. w regulaminach usług, jednakże zawsze będą one zgodne z Polityką Prywatności.

Administratorem danych, będących przedmiotem Polityki Prywatności jest Emapa S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Ciołka 12, 01 – 402 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000468607, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS.

Z uwagi na znaczenie Polityki Prywatności, Zarząd Emapa S.A. prosi o wnikliwe zapoznanie się z nią przed rozpoczęciem korzystania z produktów, usług, serwisów i stron internetowych oraz udostępnienia związanych z tym danych.

## 2. Gromadzenie, wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych

Administratorem danych, będących przedmiotem Polityki Prywatności jest Emapa S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Ciołka 12, 01 – 402 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000468607, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS.

### 2.1. Zasady i cel zbierania danych osobowych

Zgodnie z art. 6 ust. 1 RODO dane dotyczące osób fizycznych są zbierane, gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane przez Emapa S.A. wyłącznie wówczas, gdy:

- zezwalają na to przepisy prawa
- osoba, której dane dotyczą wyrazi zgodę na ich przetwarzanie, chyba że chodzi o usunięcie danych
- jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba której dane dotyczą jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą

- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Emapa S.A., a jednocześnie przetwarzanie nie naruszy praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 RODO, każdorazowo w przypadku zbierania danych osobowych zostaniecie Państwo poinformowani o:

- naszej tożsamości i danych kontaktowych
- celu przetwarzania danych osobowych i podstawie prawnej
- prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i cofnięcia zgody na ich przetwarzanie
- dobrowolności albo obowiązku podania danych, a jeżeli taki obowiązek istnieje, o jego podstawie prawnej
- źródle danych, jeżeli dane zbierane są od osób trzecich
- możliwości zgłoszenia sprzeciwu przeciwko wykorzystaniu danych w celach marketingowych.

Dane osobowe zbierane są przez Emapa S.A. wówczas i w zakresie w jakim jest to konieczne do realizacji określonej usługi lub skorzystania z określonego serwisu, bądź strony internetowej. W przypadku pozyskiwania danych osobowych każdorazowo zostaniecie Państwo poinformowani podanie jakich danych jest wymagane oraz o sposobie w jaki będą one wykorzystywane. Zasadą jest, że jeśli nie wyrażicie Państwo zgody, pozyskane dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie do realizacji zleconej przez Państwa usługi względnie w celu udzielenia dostępu do określonego serwisu, bądź dostarczenia oczekiwanych informacji.

Wykorzystywane pozyskanych danych osobowych, poza przypadkami wskazanymi wprost w RODO, do realizacji celów biznesowych jak: poprawa jakości usług, informowanie o nowych produktach, przesyłanie informacji marketingowych i handlowych oraz ofert, utrzymywanie relacji biznesowych, będzie mieć miejsce wyłącznie na podstawie, uprzednio wyrażonej przez Państwa, stosownej zgody. Zgoda na udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny i bezpośredni. Wyrażając zgodę, akceptują Państwo zawarte w niej warunki wykorzystywania danych osobowych.

## 2.2. Bezpieczeństwo danych

Emapa S.A. jako administrator danych osobowych zapewnia, że będzie dokładać wszelkich racjonalnie uzasadnionych starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności, tj. zachowania pierwotnej postaci i znaczenia, Państwa danych osobowych oraz prywatności osób, których one dotyczą. Podmioty, którym zgodnie z obowiązującym prawem, w uzasadnionych przypadkach, zostaną udostępnione do przetwarzania Państwa dane osobowe zostaną zobowiązane do ich ochrony i wykorzystywania wyłącznie zgodnie z celem przekazania.

Pomimo, że stosujemy środki bezpieczeństwa, należy mieć na względzie, że przesyłanie i udostępnianie danych zwłaszcza w internecie nie jest całkowicie bezpieczne i wolne od sytuacji potencjalnych zagrożeń. Emapa S.A. nie gwarantuje bezpieczeństwa w tym względzie, ani nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia bezpieczeństwa danych wskutek zdarzeń, czy działań pozostających poza naszą racjonalną kontrolą.

## 2.3. Przekazywanie danych osobowych

Zebrane dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie przez Emapa S.A. Przekazanie danych innemu podmiotowi może nastąpić wyłącznie w celu technicznej realizacji części lub całości zdań, dla których dane te zostały zebrane przez Emapę S.A. W takim przypadku, podmiot ten zostanie zobowiązany do stosowania się do Polityki Prywatności, a Emapa S.A. będzie odpowiedzialna za jego działania w tym zakresie.

Emapa S.A. może udostępniać lub przekazywać dane osobowe osobom trzecim, także gdy:

- zezwalają na to przepisy prawa
- osoba, której dane dotyczą wyrazi zgodę na ich udostępnienie
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Emapie S.A.
- jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą
- udostępnienie jest niezbędne do wypełnienia usprawiedliwionych celów odbiorcy danych, a jednocześnie udostępnienie danych nie naruszy praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

#### **2.4. Dostęp do danych osobowych ich poprawianie, przechowywanie i usuwanie**

Emapa S.A. jako administrator danych zapewnia Państwu możliwość sprawdzania, poprawiania i aktualizowania Państwa danych osobowych, które zostały nam przekazane. W każdym przypadku, żądanie takie należy przesłać bezpośrednio mailem na adres  [Prywatnosc@emapa.pl](mailto: Prywatnosc@emapa.pl), względnie w postaci pisma na adres

Emapa S.A. podany w Zasadach ogólnych Polityki Prywatności. Niektóre nasze usługi i serwisy umożliwiają, po uprzednim prawidłowym zalogowaniu się, poprawianie danych osobowych bezpośrednio przez osoby, których dane dotyczą.

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim zostały one zebrane. Zasadą jest, że dane te są usuwane po jego osiągnięciu. W każdej chwili możecie Państwo zażądać wglądu do swoich danych osobowych oraz zgłosić sprzeciw przeciwko wykorzystaniu ich w celach marketingowych i jeśli jest to jedyny cel ich przechowywania, zażądać ich usunięcia.

Zarazem Emapa S.A. zwraca uwagę, że w szczególnych przypadkach, usunięcie danych może spowodować brak możliwości wykonania czy też korzystania z określonych usług, np. pobierania aktualizacji, dostarczania newslettera.

Czas przechowywania niektórych danych osobowych może wynikać z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

### **3. Dane telekomunikacyjne, logi systemowe**

Podczas korzystania z naszych usług oraz wizyt w serwisach i na stronach internetowych, automatycznie generowane są związane z tym dane telekomunikacyjne, np. informacje o rozpoczęciu i zakończeniu sesji, a także dane o usługach telekomunikacyjnych wykorzystanych do uzyskania dostępu, które mogą być powiązane z Państwa danymi osobowymi. Dane te będą zbierane, przetwarzane i wykorzystywane zgodnie z prawem i tylko w niezbędnym zakresie.

Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników serwisów i stron internetowych podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania oraz zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych i są identyfikowane poprzez adresy URL.

Zapiski mogą podlegać takie dane jak: czas nadejścia zapytania, czas wysłania odpowiedzi, nazwa stacji klienta (identyfikacja realizowana przez protokół http), informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do serwisu nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce użytkownika.

Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisów i stron internetowych.

W szczególności, podczas aktywacji (kliknięcia) linku umieszczonego w mailu potwierdzającym, przesłanym na adres e-mail wskazany podczas podawania danych osobowych i zawierającym informację o udzielonych zgodach na wykorzystanie danych osobowych, pobierany jest numer IP urządzenia osoby udzielającej zgody lub zewnętrzny numer IP dostawcy Internetu. Numer IP pobierany jest na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora i będzie wykorzystywany wyłącznie do dokumentowania faktu pozyskania zgody na wykorzystanie danych osobowych. Emapa S.A. zapewnia, że dana ta nie jest przekazywana jakiegokolwiek stronie trzeciej i nie może być wykorzystywana w innym celu, niż wskazany w zdaniu poprzednim. Dostęp do numerów IP mają tylko osoby uprawnione do administrowania systemem informatycznym Emapa S.A.

#### **4. Inne, zbierane automatycznie dane nieosobowe (dane trackingowe)**

Podczas korzystania z naszych serwisów i stron internetowych, mogą być automatycznie zbierane dane nieosobowe (np. adres Państwa domeny, liczba odwiedzin). Dane te mogą być wykorzystywane do usprawniania naszej działalności, poprawy użyteczności oraz dostosowania zawartości serwisów.

Również niektóre produkty (np. MapaMap) mogą zawierać funkcję (domyślnie wyłączoną), której włączenie powoduje: (i) pobieranie z serwera Emapy S.A. danych o sytuacji drogowej oraz danych niezbędnych do działania usług społecznościowych, takich jak wymiana pomiędzy użytkownikami informacji o lokalizacji: fotoradarów i patroli, wypadkach, remontach dróg, miejscach występowania korków, itp., oraz (II) wysyłanie na serwer Emapa S.A. danych umożliwiających uzyskiwanie informacji o chwilowej prędkości jazdy na danym odcinku drogi, m.in. w celu tworzenia przez nas zbiorczych danych o sytuacji drogowej, oraz (III) zgłaszanie przez użytkownika informacji o zdarzeniach. W szczególnych przypadkach, dane te mogłyby umożliwić identyfikację osoby fizycznej (użytkownika). Emapa S.A. zapewnia, że dane zawierające informacje o chwilowej prędkości są gromadzone i przechowywane w postaci uniemożliwiającej zwrotne powiązanie ich z urządzeniem lub numerem MSISDN używanej karty SIM, a tym samym identyfikację osoby. Jednocześnie, użytkownik ma możliwość samodzielnego wyłączenia tej funkcji, jeśli uprzednio została przez niego włączona.

Akceptując warunki licencji dołączonej do poszczególnych produktów, użytkownik wyraża zgodę na dowolne wykorzystywanie tych danych przez Emapę S.A. z zastrzeżeniem, że źródło ich pochodzenia nie może zostać ujawnione.

Dane osobowe mogą być także wykorzystywane do personalizacji i ułatwień do korzystania z usług i produktów. Przykładowo z konta Gmail może być pobierany związany z nim adres e-mail aby ułatwić użytkownikowi proces rejestracji produktu.

#### **5. Pliki "cookies" i podobne technologie**

Serwisy i strony internetowe Emapa S.A. korzystają z plików cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane, w szczególności w postaci plików tekstowych, które są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i są przeznaczone do korzystania ze serwisów i stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies są wykorzystywane w celu tworzenia statystyk, które pomagają rozpoznać w jaki sposób użytkownicy korzystają z serwisu i stron internetowych, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości. Stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

W ramach serwisów i stron internetowych Emapy S.A. stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Emapa S.A. informuje, że ograniczenia w stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisów oraz, że pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów. Użytkownicy serwisów i stron internetowych Emapy S.A. korzystających z cookies są informowani o tym stosownym komunikatem, przykładowo: *Strona korzysta z plików cookies w celu realizacji usług zgodnie z Polityką Prywatności Emapa S.A. dotyczącą cookies. Możesz określić warunki przechowywania lub dostępu do cookies w Twojej przeglądarce.*

## 6. Łączy do innych witryn internetowych

Serwisy i strony internetowe Emapa S.A. mogą zawierać łącza, czy też w pewnych przypadkach przekierowywać do stron internetowych innych podmiotów. Przed skorzystaniem z tych stron, Emapa S.A. zaleca zapoznanie się z obowiązującą w stosunku do nich polityką prywatności. Zarazem Emapa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za stosowane przez te podmioty praktyki w zakresie ochrony prywatności.

## 7. Modyfikacje i zmiany polityki prywatności

W miarę rozwoju technologii oraz zmian regulacji prawnych, zmieniać się będzie również stosowana przez nas ochrona danych osobowych i ochrona prywatności.

Emapa S.A. zastrzega sobie prawo zmiany, w dowolnym czasie i bez wcześniejszego powiadomienia, Polityki Prywatności w całości lub części, a zmiany uznaje się za obowiązujące z chwilą opublikowania ich na stronie internetowej pod adresem [www.emapa.pl](http://www.emapa.pl), w zakładce „Polityka prywatności”, z zastrzeżeniem, że wprowadzone zmiany każdorazowo odnoszą się wyłącznie do danych zebranych po publikacji tych zmian.

## 8. Pytania i skargi dotyczące ochrony prywatności

Wszelkie pytania i uwagi dotyczące Polityki Prywatności oraz szerzej ochrony prywatności i danych osobowych w serwisach i na stronach internetowych prowadzonych przez Emapa S.A. prosimy kierować na adres mailowy: [prywatnosc@emapa.pl](mailto:prywatnosc@emapa.pl), względnie w formie pisma na adres:

**Emapa S.A.**  
**ul. Ciołka 12**  
**01-402 Warszawa**